

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI RP DENT s.r.o.

(dále též jen „obchodní podmínky“)

1 POSKYTOVATEL

Poskytovatelem služeb je společnost:

RP DENT s.r.o.

IČO: 241 37 804

Sídlo: Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1 Nové Město

Adresa pro doručování: Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1 Nové Město

Adresa pro elektronickou komunikaci:

e-mail: info@rpclinic.cz

ID datové schránky: 7a7422i

Telefonní číslo: +420 211 153 600

(dále jen „Poskytovatel“)

2 KLIENT

Klientem je fyzická osoba, které jsou poskytovány ze strany Poskytovatele příslušné zdravotní služby (dále jen „Klient“).

3 SLUŽBY A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ

- 3.1. Zdravotními službami, které Poskytovatel poskytuje Klientovi na základě zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, se rozumí poskytování služeb v oblasti stomatology, ortodoncie a dentální hygieny (dále jen „Služby“).
- 3.2. Klient, který má zájem o poskytnutí Služeb, si musí sjednat u Poskytovatele (telefonicky, e-mailem nebo osobně) příslušný termín návštěvy, který se stává platným až po jeho potvrzení ze strany Poskytovatele.
- 3.3. Pro nabídnutí a rezervování/potvrzení termínu návštěvy Klienta je Poskytovatel oprávněn žádat po Klientovi zaplacení příslušné zálohy s tím, že nebude-li tato záloha uhrazena, nebude Klientovi termín návštěvy nabídnut a rezervován/potvrzen. Klient v dané souvislosti bere na vědomí, že tato záloha může být ze strany Poskytovatele započtena na stornoplatek účtovaný Klientovi dle platného ceníku Poskytovatele (dostupného na www.rpclinic.cz) v případě zmeškaného či pozdě zrušeného termínu návštěvy (tj. méně než 24 hodin před začátkem plánovaného ošetření/zároku) ze strany Klienta, jakož i v případě pozdního příchodu Klienta (o 15 a více minut). Klientem uhrazená záloha může být ze strany Poskytovatele započtena na stornoplatek účtovaný Klientovi dle platného ceníku Poskytovatele též v případě, že se Klient dostaví na objednané ošetření/zárok nepřipraven (např. nebude mít potřebné předoperační vyšetření, v rozporu s poučením o režimu před plánovaným ošetřením/zárokem požije nedoporučený lék, jídlo, návykovou látku atd.).

- 3.4. Pozdní příchod Klienta o 15 a více minut na sjednaný termín návštěvy může vést ke zrušení sjednaného termínu návštěvy. Tři zmeškané návštěvy ze strany Klienta mohou vést k vyloučení Klienta z databáze pacientů Poskytovatele.
- 3.5. Klient bere na vědomí, že za účelem poskytování Služeb a vedení zdravotnické dokumentace bude Poskytovatel vyžadovat po Klientovi poskytnutí nezbytných osobních údajů, které budou zpracovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy - blíže k uvedenému viz Zásady zpracování osobních údajů Poskytovatele GDPR dostupné na www.rpclinic.cz.
- 3.6. Před zahájením poskytnutí Služeb poskytne lékař/jiný zdravotnický pracovník Klientovi informace o navrženém postupu při poskytnutí Služeb vč. jeho účinků, případných rizik a zdravotních kontraindikací, jakož i případných alternativních možností poskytnutí Služeb.
- 3.7. Informace o zdravotním stavu je Klientovi sdělena vždy, je-li to s ohledem na poskytované Služby a zdravotní stav Klienta účelné. Pokud Klient neporozumí Poskytovatelem sdělené informaci o zdravotním stavu, způsobu, účelu a nezbytnosti poskytované péče vč. očekávaných následků i možných nebezpečí pro jeho zdraví vč. případných alternativních možností poskytnutí Služeb, je povinen na to Poskytovatele upozornit a požádat jej o dodatečné bližší vysvětlení uvedeného. Uvedené platí též ve vztahu k jakémukoliv doporučení Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá Klientovi za jakékoliv újmy na zdraví Klienta v důsledku nepochopení vysvětlení či doporučení, které Poskytovatel poskytne Klientovi. Pokud si Klient vysvětlení či doporučení Poskytovatele nepřeje sdělit, Poskytovatel toto Klientovi/jeho zákonnému zástupci či opatrovníkovi neposkytne, ledaže nebezpečí, které z toho hrozí Klientovi, zjevně převyšuje jeho zájem.
- 3.8. Před zahájením poskytnutí Služeb Klient/jeho zákonný zástupce či opatrovník podepíše svobodný a informovaný souhlas s poskytnutím Služeb. Uvedený souhlas je součástí zdravotnické dokumentace vedené ve vztahu ke Klientovi. Služby bez tohoto souhlasu lze poskytnout pouze v těch případech, kdy to připouští platné právní předpisy.
- 3.9. O každém úkonu při poskytnutí Služeb je ve zdravotnické dokumentaci Klienta veden příslušný záznam. Poskytovatel vede a uchovává zdravotnickou dokumentaci Klienta a s touto nakládá podle zákona o zdravotních službách a jiných právních předpisů.
- 3.10. Klient je povinen:
- i) sdělit Poskytovateli před zahájením, jakož i v průběhu poskytování Služeb, pravdivé a úplné informace o svém zdravotním stavu, jakož i o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování Služeb. Klient je dále povinen poskytnout Poskytovateli součinnost při poskytování Služeb;
 - ii) zaplatit Poskytovateli Poskytovatelem požadovanou zálohu a cenu za Služby.
- Povinnosti uvedené v tomto odstavci 3.10. má též zákonný zástupce/opatrovník Klienta.

- 3.11. Poruší-li Klient nebo jeho zákonný zástupce/opatrovník své povinnosti uvedené v odst. 3.10. písm. i) Poskytovatel neodpovídá Klientovi za jakoukoliv újmu, která Klientovi vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 3.12. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Klientovi ve sjednaném rozsahu, jakož i kvalitě. Poskytovatel je rovněž povinen poskytnout Klientovi/jeho zákonnému zástupci či opatrovníkovi v souladu se zákonem veškeré nezbytné informace.

4 CENA SLUŽEB

- 4.1. Ceny Služeb jsou stanoveny na základě ceníku Poskytovatele. Poskytovatel není plátcem DPH.
- 4.2. Cena za Služby je splatná v den využití Služeb. V případě, že je Klientovi umožněna úhrada za Služby na základě vystaveného daňového dokladu, je splatnost Služeb uvedena v daňovém dokladu.
- 4.3. Úhradu za Služby lze provést: platební kartou na terminálu v provozovně Poskytovatele, platbou v hotovosti, bankovním bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele č.ú. 9727062/0800.

5 ZÁRUKA ZA JAKOST POSKYTOVANÁ NA STOMATOLOGICKÉ VÝROBKY

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za vady stomatologických výrobků (protetické práce - korunky, můstky, protézy apod.) v níže uvedeném rozsahu (dále jen „záruka“). Záruční doba je 12 měsíců. Záruka se vztahuje na vady, které se u stomatologického výrobku zhotoveného na zakázku projeví a budou uplatněny v záruční době počínající běžet převzetím výrobku Klientem.
- 5.2. Vadou se rozumí takový stav výrobku, v jehož důsledku výrobek nemá dohodnuté, popisované, resp. očekávané vlastnosti, případně vlastnosti obvyklé, nebo v jehož důsledku neodpovídá účelu, pro který byl zhotoven. V závislosti na povaze vady může Klient požadovat přiměřenou slevu z ceny či, jedná-li se o odstranitelnou vadu, opravu výrobku. V případě, že je to vzhledem k povaze vady přiměřené, má Klient nárok na dodání nového výrobku s tím, že pokud se však vada týká pouze součásti věci, může Klient požadovat jen výměnu této součásti. Není-li výměna možná, může Klient od smlouvy odstoupit.
- 5.3. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Klient i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Klient i právo od smlouvy odstoupit. Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním. Taktéž se nevztahuje na vady způsobené konáním či opomenutím Klienta ani na vady způsobené vnějšími vlivy.
- 5.4. Záruka se tak nevztahuje zejména na vady způsobené nesprávným nebo nevhodným způsobem užívání, nedodržováním navrženého léčebného plánu či nedodržením pokynů k řádné údržbě a péči o výrobek a chrup, změnou zdravotního stavu Klienta, změnou anatomických poměrů, pro které byl výrobek zhotoven, úrazem, násilím,

působením chemických látek, které jsou v organismu člověka cizorodé, včetně léčivých přípravků, ani na vady vzniklé působením extrémních nebo lidskému organismu nepřírodných fyzikálních vlivů (např. drcení kamenů, skla, kostí mezi zuby, artistické výkony – tzv. polykání ohně, přenášení břemen v zubech apod.).

- 5.5. Záruka se nevztahuje na Klienty, kteří nedochází na pravidelné kontroly k zubaři (2x ročně), nebo nedodržují pravidelnou ústní hygienu (pravidelná návštěva 2x ročně u dentální hygienistky Poskytovatele).

6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 6.2. Ujednání odchylná od ujednání těchto obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě s Klientem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ujednáními těchto podmínek.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu stanoveném zákonem obchodní podmínky jednostranně změnit s tím, že změna obchodních podmínek bude oznámena Klientům prostřednictvím jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele: www.rpclinic.cz. Změny obchodních podmínek nabývají účinnosti vůči Klientům dnem určeným Poskytovatelem. Pokud Klient se změnou obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn smlouvu s Poskytovatelem vypovědět.
- 6.4. Pokud právní vztah založený smlouvou mezi Poskytovatelem a Klientem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Klient bere na vědomí, že daný právní vztah se řídí právním řádem České republiky.
- 6.5. Veškeré případné spory mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 6.6. Toto znění obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2023.